

AVVISO AI CLIENTI



Belluno, 02 aprile 2024

ATTIVAZIONE TITOLI DI VIAGGIO SU APP

Si comunica che dal **3 aprile 2024** viene modificata la modalità di attivazione dei seguenti titoli di viaggio acquistati sull'APP Dolomiti Bus:

- biglietti di corsa semplice;
- carnet di biglietti;
- guest card.

I titoli di viaggio acquistati vengono memorizzati nella sezione "I MIEI TITOLI".

Al momento della salita a bordo, il titolo deve essere attivato dall'APP con la seguente modalità:

1. sezione "I miei titoli – da attivare";
2. selezionare il titolo;
3. premere il pulsante "attiva" (si apre automaticamente la fotocamera);
4. inquadrare il QR-Code che è posizionato esclusivamente sulla parte anteriore dei mezzi in prossimità delle validatrici.

È responsabilità del cliente munirsi di un dispositivo idoneo all'attivazione dei titoli mediante scansione del QR-Code, in particolare deve essere consentito l'utilizzo della fotocamera.

In caso di impossibilità ad effettuare la scansione, informare l'autista della mancata attivazione.

La schermata comprovante l'attivazione del titolo utilizzato va poi esibita al conducente ed eventualmente agli agenti accertatori, in caso di controllo.

Il titolo attivato potrà essere utilizzato anche per l'eventuale trasbordo necessario a raggiungere la destinazione. Anche in caso di trasbordo, il titolo deve essere esibito al conducente.

In caso di controllo, il cliente che non ha attivato il titolo di viaggio con le modalità sopra indicate sarà considerato sprovvisto di titolo di viaggio e pertanto sanzionabile.

GTVA/ld

Responsabile Corporate
Dott.ssa Emanuela Casellato